## Informations générales

La DSI Groupe de Docaposte, véritable back office opérationnel de l’ensemble des offres de Docaposte, est au cœur de la stratégie du groupe car elle permet de construire et d’opérer des services de confiance numériques qualifiés. Fruit de la réunion d’équipes dédiées à certaines activités, la DSI Groupe est en train de se transformer pour délivrer des services destinés à l’ensemble des BU du groupe. Cette nouvelle organisation doit permettre de relever les challenges croissants en termes de disponibilité, fonctionnalités, sécurité des plateformes hébergées par le groupe.

La DSI Groupe, comptant plus de 220 collaborateurs est composée de sept Directions principales.

* La Direction de la Sécurité des Systèmes d’Information qui assure la gouvernance par la mise en place et le suivi des processus de sécurité et de qualification des différents métiers.
* La Direction du Système d’Information Interne qui pilote les SI de toutes les fonctions support (finance, RH, commerce, data, opérations)
* **La Direction de la Production et des Infrastructures (DPI) gère l’ensemble des moyens techniques d’hébergement, construit et assure le maintien en conditions opérationnelles des plateformes numériques commercialisées par les BU du groupe.**
* La Direction des Services, point de contact unique pour les BU et collaborateurs, assure la gestion des projets à travers une équipe de « Technical Account Manager » (TAM) ainsi que la fonction de Service Desk.
* La Direction de l’Architecture et des Technologies accompagne les projets des BU et les projets internes et effectue de la veille technologique.
* La Direction Pilotage et Performance pilote les portefeuilles projets, harmonise les standards des outils et méthodes de la DSI. Elle gère et analyse les métriques permettant d’influer sur la qualité, la réactivité et les coûts.
* La direction « Digital Workplace », regroupant le centre des opérations bureautiques (à destination des clients internes pour l’intégralité des entités de Docaposte) et L’Exploitation des Centres Industriels (responsable des équipements de production à disposition des opérateurs dans les centres industriels de Docaposte ainsi que de la téléphonie fixe)

## Missions principales

* Être référent technique sur son domaine de compétence  
  •Valider voire définir les plans de mise en production (PMEP)  
  •Contrôler et valider la qualité des livrables des équipes projets et d'architecture  
  •Déployer les infrastructures à forte valeur ajoutée  
  •MCO les moyens en veillant au respect des normes et des critères de performance  
  •Définir les tâches de servitude : événements, supervision, sauvegardes, ...

Analyser et gérer les incidents d'exploitation, opérer la restitution ou le retour en arrière et assurer les opérations de maintenance  
•Assurer l'interface avec les fournisseurs, les architectes, les « TAM » et les IPCM  
•Assurer les homologations et la veille technologique

* Support niveau 3 aux équipes de production :  
  •Assurer un support technique de 3ème niveau sur les environnements technique de production  
  •Intervenir sur les incidents majeurs d'exploitation (analyse des incidents, diagnostic et résolution des incidents) en déclinant les consignes de reprise
* Définition et entretien des normes et procédures d'exploitation  
  •Réaliser l'analyse des contraintes d'exploitabilité  
  •Assurer et optimiser l'industrialisation de la production  
  •Participer à la définition des normes et procédures et diffuser les consignes  
  •Mettre en place et diffuser les indicateurs (performance, disponibilité et capacité) et les procédures d'exploitation  
  •Participer à la définition et la mise en place du PRA  
  •Assurer une veille technologique en matière de méthodes et outils de production  
  •Définir les procédures pour assurer une maintenance préventive et curative des systèmes
* Ingénierie analytique et chefferie de projet :  
  •Collaborer à la définition ou à l'amélioration des TBD  
  •Etablir la documentation technique, pérenniser la connaissance  
  •Veiller à l'efficacité permanente des différents outillages  
  •Anticiper les besoins des clients et les évolutions du système  
  •Suivre les incidents d'exploitation, en analyser les causes et préconiser les mesures correctives associées  
  •Assurer le pilotage des projets interne

## Environnement technique

* Environ ~15 000 serveurs physiques et virtuels
* Windows : environnements 2008R2 à 2022
* Linux : RHEL, Oracle Linux, Centos 7/6/5, Ubuntu LTS 12 à 22
* Aix : 7.2/7.1/6.1/5.3
* Virtualisation : VMWare vSphere 6.5/6.7/7.0 avec des VM de grandes volumétries (plusieurs To)
  + Outillage : vRealize, VMVare Network Insight, Lansweeper, Katello Foreman
  + Stockage : Netapp, Pure Storage, Huawei, EMC, infrastructures répliquées et géo-répliquées
  + SAN : Brocade, CISCO
  + Sauvegardes : Veeam/Exagrid, HP DataProtector, Commvault, DataDomain
  + Automatisation : Ansible/AWX, Openshift, OpenNebula, ManageIQ, GIT, Scripting (shell, PS, Perl, Yaml, …)
  + Orchestration : Openshift, Openstack, Docker Swarm
  + Middlewares : Tomcat, Jboss, Wildfly, Apache, Nginx, DRBD, HA, Keepalive, ELK, …
  + Base de données : MariaDB, Oracle, MSSQL, PostgreSQL, Elastic Search, MongoDB, Cassandra
  + Supervision : Centreon, Zabbix

A vous de jouer !